



## **Tájékoztató a SPAR belső visszaélés-bejelentési rendszere működéséről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő adatkezelésről**

### **I. Mi az a belső visszaélés-bejelentési rendszer?**

SPAR Magyarország Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (2060 Bicske, SPAR út 1., a továbbiakban: SPAR) számára kiemelt jelentőségű, hogy a működése a mindenkori jogszabályi környezetnek maradéktalanul megfeleljen, átlátható legyen, és a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) rendelkezéseinek megfelelően lehetőséget biztosítson minél szélesebb körben arra, hogy a SPAR működésére vonatkozó jogszabályok megsértése, vagy bármely visszaélés, vagy annak alapos gyanúja esetén bejelentéssel lehessen élni, melyet a SPAR a vonatkozó jogszabályi keretek között köteles kivizsgálni és az esetlegesen azonosított jogsértést mielőbb orvosolni.

Ennek megfelelően a SPAR online felületet, valamint egy telefonos bejelentővonalat (a továbbiakban együttesen: belső visszaélés-bejelentési rendszer) üzemeltet, amelyen keresztül az arra jogosultak a jelen tájékoztató szerinti feltételekkel bejelentést tehetnek.

Bejelentéssel a Törvény 1. mellékletben, illetve a 2. mellékletben szereplő európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések megsértése, vagy annak alapos gyanúja, így valamely jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélés észlelése esetén lehet élni.

Így bejelentéssel lehet élni különösen a

- pénzügyi szolgáltatásokra, termékekre és piacokra, pénzmosás és a terrorizmusfinanszírozás megelőzésére,
- környezetvédelemre,
- termékbiztonság és termékmegfelelőségre,
- közlekedésbiztonságra,
- élelmiszer- és takarmánybiztonságra, valamint állategészségügy és állatjólétre
- közegészségügyre
- fogyasztóvédelemre,
- a magánélet és a személyes adatok védelmére, valamint a hálózati és információs rendszerek biztonságára

vonatkozó fent hivatkozott jogi normák megsértésének észlelése, vagy annak alapos gyanúja esetén.

A fentiekén túl a SPAR olyan szervezeti, működési irányelveket meghatározott meg, melyek elősegítik a munkatársaink lelkiismeretes munkáját, valamint hozzájárulnak a tisztességes, etikus együttműködéshez az üzleti partnereinkkel, és amelyekről hisszük, hogy hosszútávon a sikerünk

kulcsai. Társaságunk Magatartáskódexe ezt a célt szolgálja, a benne rögzített normák követése minden, a SPAR nevében eljáró munkavállaló, megbízott vagy alvállalkozó számára kötelező. A Törvény 28. §-ának megfelelően az arra jogosultak a Magatartáskódex szabályainak megsértése esetén is bejelentést tehetnek.

## **II. Kik tehetnek bejelentést?**

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

- a) a SPAR által foglalkoztatott,
- b) az a SPAR által foglalkoztatott, akinek a SPAR-nál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- c) a SPAR-ral foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a SPAR-ral szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a SPAR tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a SPAR ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- f) a SPAR-ral szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) a SPAR-nál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h) a SPAR-ral az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i) az a személy, akinek az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a SPAR-ral megszűnt.

## **III. Hol lehet bejelentést tenni?**

Bejelentést a <https://sparbizalomvonal.hu/> oldalon, valamint a 06-20/823-7600-as telefonos bejelentővonalon lehet tenni.

### **III) Csak névvel, vagy név nélkül is megtehetem a bejelentést?**

A bejelentés névvel, vagy név nélkül, azaz: anonim módon is meg lehet tenni. Fontos azonban hangsúlyoznunk, hogy a Törvény értelmében amennyiben a bejelentés a személyazonosság felfedése nélkül (azonosíthatatlanul) tesz meg, a panasz kivizsgálása mellőzhető.

### **IV) A bejelentés megtétele**

SPAR az azonosításra alkalmas személyes adatok megadása esetén azokat a teljes vizsgálat időtartama alatt bizalmasan kezeli, azokhoz kizárólag a vizsgálat lefolytatásához elengedhetetlenül szükséges munkatársak férhetnek hozzá.

Az online felületen a bejelentőnek egy legördülő menüből választania kell, hogy mely jogterületre vonatkozó jogszabály, illetve a Magatartáskódex mely előírásának megsértését kívánja jelteni.

A telefonos bejelentővonal használata esetén a bejelentő abban az esetben is köteles valamilyen elérhetőségi adatot megadni (telefonszám, postacím vagy e-mail cím), amennyiben a bejelentését a személyazonosságának a felfedése nélkül (azonosíthatatlanul) teszi meg, tekintettel arra, hogy a Törvény alapján a SPAR a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatni köteles.

A bejelentőt kizárólag abban az esetben illeti meg a Törvény szerinti bejelentővédelem (Izd. ehhez a jelen tájékoztató V. pontját), amennyiben a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó információ a Törvény 1. sz. mellékletben, illetve a 2. sz. mellékletben szereplő európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozik, vagy a bejelentéssel érintett körülmény fennállását alapos okkal feltételezi.

## **V) A bejelentés kivizsgálása**

A bejelentés vizsgálata mellőzhető, ha

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- ha a bejelentést nem a jelen tájékoztató II. pontja szerinti személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés,
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor SPAR részletesen tájékoztatja a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját akár jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

SPAR a bejelentés kivizsgálása során – megfelelő kapcsolattartási adat birtokában - kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

A bejelentés kivizsgálása során a SPAR értékeli a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meghozza azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására. SPAR a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről – megfelelő kapcsolattartási adat birtokában - a bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a SPAR a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

SPAR a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között a bejelentőnek, annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül

szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezeli.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kell kivizsgálni, amely határidőtől - név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés kivételével - csak különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet eltérni. A vizsgálat időtartama a három hónapot nem haladhatja meg.

Ha a bejelentésben foglalt magatartás miatt a vizsgálat alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

Ha a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem bűncselekmény, de sérti a Magatartáskódex szabályait, SPAR a munkaviszonyra vonatkozó szabályoknak megfelelően a munkavállalóval szemben munkáltatói intézkedést alkalmazhat, illetve a vele szerződéses kapcsolatban álló személlyel szemben is felléphet a jogszabályok biztosította keretek között.

Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 30 napon belül törölni kell.

Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a bejelentővel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is - a bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszer keretei között legfeljebb az intézkedést követően – a SPAR-ral fennálló jogviszony függvényében – 3 (munkaviszony) vagy 5 évig (egyéb, foglalkoztatásra irányuló jogviszony, szerződéses vagy üzleti kapcsolat), illetve a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni.

## **VI) A visszaélést bejelentők védelme**

Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés,

- amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és
- amelyet a jelen tájékoztató II. pontjában meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg,

jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

Hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

- a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- a képzés megtagadása,

- a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
- a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- az engedély visszavonása.

A fentiekkel megegyezően minden, a bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére hozott hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne. Ha a hátrányos intézkedést az ilyen jogalany sérelmére hozzák meg, a hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a jogalany a bejelentővel fennálló, jelen bekezdés szerinti kapcsolatát, valamint a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja, a hátrányos intézkedés jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához. A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el. A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához. A bejelentő a jelen bekezdésben foglaltakra valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

## VII) Mi minősül jogszerű bejelentésnek?

SPAR tájékoztatja a bejelentőt, hogy *a bejelentés megtétele akkor minősül jogszerűnek*, ha

- a bejelentő a bejelentését az bejelentővédelmi rendszeren keresztül (online és telefonos), a jelen tájékoztató szerint tette meg,

- a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben – ideértve a II. pont szerinti valamennyi jogosultat – szerezte, és
- a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

Szintén *jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni*, ha a bejelentő a bejelentését nyilvánosságra hozza, továbbá a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben – ideértve a II. pont szerinti valamennyi jogosultat – szerezte, és a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt és a következő feltételek valamelyike teljesül:

- a bejelentő a visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette és a SPAR a jelen tájékoztató szerinti intézkedéseket határidőben nem tette meg,
- a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülmény nyilvánvaló módon veszélyezteti a közérdeket – így különösen, ha visszafordíthatatlan kár bekövetkezésének kockázata áll fenn.

A jelen pont nem alkalmazható a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény 6. §-a szerinti információt átadó személyre.

Szintén *jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni*, ha a bejelentő a bejelentését a feladat- és hatáskörrel rendelkező európai uniós intézményeknél, szerveknél, hivataloknál vagy ügynökségeknél teszi meg, és a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben – ideértve a II. pont szerinti valamennyi jogosultat – szerezte, és a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

A jelen pont szerinti védelem *kizárólag akkor illeti meg* a bejelentőt, ha

- a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a Törvény 1. mellékletben, illetve a 2. mellékletben szereplő európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozik (Isd. ehhez a jelen tájékoztató I. pontjában foglaltak), vagy
- a bejelentő a bejelentett körülmények fennállását alapos okkal feltételezi.

A jelen pont szerinti védelem *nem illeti meg* a bejelentőt, ha

- bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat (2009. évi CLV. törvény, 90/2010. (III. 26.) Korm. rendelet) megszegi,
- a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- a bejelentés megtétele során az egyházi személy és a vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- a bejelentés megtétele során a bírói ítélezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- bejelentésével a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi, vagy

- a rendvédelmi szervek, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományának a tagjaként a bejelentésével az e szervek tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott szabályokat megszegi.

A jelen pont szerinti szabályok irányadók arra a bejelentőre is, aki személyazonosságának felfedése nélkül – így különösen neve, azonosításához szükséges személyes adatai megadása nélkül – tesz jogszerű bejelentést és későbbi azonosítását követően vele szemben hátrányos intézkedés alkalmazására kerül sor.

Szintén a jelen pont szerinti, a bejelentőre vonatkozó védelemben részesül, aki

- a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,
- a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit hátrányos intézkedés érhet.

### **VIII) A Törvény szerinti további visszaélés-bejelentési rendszerek**

Elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert hoz létre

- a) az Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság,
- b) a Gazdasági Versenyhivatal,
- c) az Integritás Hatóság,
- d) a Közbeszerzési Hatóság,
- e) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal,
- f) a Magyar Nemzeti Bank,
- g) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,
- h) a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság,
- i) az Országos Atomenergia Hivatal és
- j) a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága.

*Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerbe bejelentést bárki tehet. Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerbe jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.*

A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg. A szóbeli bejelentést telefonon vagy más hangüzenetküldő rendszer útján, vagy személyesen lehet megtenni.

Ha az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer keretében a bejelentő hozzájárulását igénylő, rögzített telefonvonalat vagy egyéb rögzített hangüzenetküldő rendszert használnak, az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést

- - a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy
- írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

Ha az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer keretében nem használnak rögzített rendszereket, az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

Ha a bejelentő személyesen teszi meg a bejelentését, az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést

- - a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy
- írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerben tett bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára, kivéve, ha

- a bejelentő kifejezetten kérte ennek mellőzését, vagy
- az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer működtetője észszerűen feltételezi, hogy a bejelentés kézhezvételének visszaigazolása veszélyeztetné a bejelentő személyazonosságának védelmét.

A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az e törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról. Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerben tett bejelentések kezelésére és elintézésére egyebekben a közérdekű bejelentésekre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni (Törvény 1-3. alcímek).

A jelen pont szerinti bejelentést az alapvető jogok biztosa által működtetett közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében is meg lehet tenni. A bejelentés kezelésére és elintézésére a Törvény 2. alcímét kell alkalmazni.

Az elkülönült visszaélés bejelentési rendszer működtetésére köteles szervek, valamint az alapvető jogok biztosa átfogó és független, a nyilvánosság számára könnyen hozzáférhető díjmentes tájékoztatást nyújtanak a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő, e törvény szerinti szabályokról, a bejelentők e törvény szerinti jogairól és kötelezettségeiről, a bejelentésben érintett személyek jogairól. Ezen információkat közzéteszik a honlapjukon, valamint közzéteszik az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével összefüggésben

- a kapcsolattartási adatokat, mindenekelőtt az e célra használható elektronikus levélcímet és postacímet, illetve telefonszámot, annak feltüntetésével, hogy a telefonbeszélgetést rögzítik-e vagy sem,
- a bejelentés megtételével kapcsolatos információkat, ideértve annak módját, hogy az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer működtetője miként kötelezheti a bejelentőt arra, hogy tegye egyértelművé a bejelentett információkat vagy adjon meg további információkat,
- a bejelentések megtételével, kezelésével és elintézésével kapcsolatos adatkezelési szabályokat,
- a bejelentések kezelésére és elintézésére vonatkozó alapvető szabályokat, és



- a bejelentők védelmével összefüggő, e törvény szerinti szabályokat, a bejelentők e törvény szerinti jogait és kötelezettségeit.

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer működtetője és az alapvető jogok biztosa megkeresés alapján szóbeli vagy írásbeli tájékoztatást is köteles nyújtani nyújt az előző információkról.

## **IX) Adatvédelmi tájékoztatás**

**Adatkezelő:** SPAR Magyarország Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2060 Bicske, SPAR út 1., adószám: 10485824-2-07, cégjegyzékszám: Cg. 07-09-009192, képviseli: Heiszler Gabriella Anikó és Szalay Zsolt Attila ügyvezetők együttesen - a továbbiakban: „SPAR”; adatvédelmi tisztségviselője: dr. Kovács Anikó; [adatvedelem@spar.hu](mailto:adatvedelem@spar.hu))

**Az adatkezelés célja:** SPAR bejelentővédelmi rendszer üzemeltetése, a bejelentések kivizsgálása, a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése, így a vizsgálat eredményének a függvényében a megfelelő intézkedés meghozatala.

**Az adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség, melyet a 2023. évi XXV. törvény rendelkezései alapoznak meg.

**Az érintettek és a kezelt személyes adatok köre:** A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

- a bejelentőnek,
- annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,

amennyiben a bejelentő a személyazonosságát a bejelentés során felfedi, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai, így különösen:

a) a SPAR munkavállalója esetében az érintett neve, törzsszáma, születési ideje, a munkavállaló által megadott elérhetőségi adatok, a bejelentői minősége, valamint a bejelentésnek a tartalma, az előadott tények és körülmények, végül azonosítatlan bejelentő esetén a válaszadáshoz szükséges elérhetőségi adat(ok);

b) az a SPAR által foglalkoztatott olyan személy esetében, akinek a SPAR-nál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, vagy a SPAR-ral foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, továbbá a SPAR tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a SPAR ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy (ideértve a nem ügyvezető tagot is) és a SPAR-nál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes, vagy olyan személy esetében akivel az ilyen jogviszonyok létesítésére vonatkozó eljárás már megkezdődött, a bejelentő neve, anyja neve, születési ideje és elérhetőségi adatai, a bejelentői minősége, valamint a bejelentésnek a tartalma, az előadott tények és körülmények, végül azonosítatlan bejelentő esetén a válaszadáshoz szükséges elérhetőségi adat(ok) ;

c) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a SPAR-ral szerződéses kapcsolatban áll, állt, vagy a szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött vagy állni fog, továbbá a SPAR-ral szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy

szereződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy esetében a cég megnevezése és adószáma, a bejelentő neve, anyja neve, születési ideje és elérhetőségi adatai, a bejelentői minősége, valamint a bejelentésnek a tartalma, az előadott tények és körülmények, végül azonosítatlan bejelentő esetén a válaszadáshoz szükséges elérhetőségi adat(ok).

**Az adatkezelés időtartama:** Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 30 napon belül törölni kell. Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a bejelentővel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is - a bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszer keretei között legfeljebb az intézkedést követően – a SPAR-ral fennálló jogviszony függvényében – 3 (munkaviszony) vagy 5 évig (egyéb, foglalkoztatásra irányuló jogviszony), illetve a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni.

*Az érintettet megillető jogok, jogorvoslati lehetőségek*

Tájékoztatáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatai kezeléséről teljes körű, tömör, átlátható, érthető információt kapjon könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva.

Hozzáféréshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a SPAR-tól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról. A SPAR az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérelemre az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett kérelmére az információkat a SPAR elektronikus formában szolgáltatja.

Helyesbítés joga:

Érintett kérheti a SPAR által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog:

Érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a SPAR indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; a Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerek az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat a SPAR-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, a SPAR-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy a SPAR-ra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Érintett kérésére SPAR korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és Érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- SPAR-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy SPAR jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. A SPAR az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### Tiltakozás joga:

Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a SPAR vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ha az adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Tiltakozás esetén a SPAR a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival

és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### Eljárási szabályok:

Érintettek a fent meghatározott jogaikat írásban (levelezési cím: SPAR Magyarország Kereskedelmi Kft. 2060 Bicske, SPAR út 1. ) vagy elektronikus úton az [adatvedelem@spar.hu](mailto:adatvedelem@spar.hu) e-mail címen keresztül gyakorolhatják.

Érintett részére kérésére – személyazonosságának hitelt érdemlő igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

A SPAR indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a SPAR a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Ha SPAR nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

SPAR a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, SPAR, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, ésszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

SPAR minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Érintett kérésére a SPAR tájékoztatja e címzettekről.

A SPAR az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Érintett által kért további másolatokért a SPAR az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

#### Kártérítés, sérelemdíj:

Minden olyan Érintett, aki a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért SPAR-tól kártérítésre jogosult. SPAR mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

#### Bírósághoz fordulás joga:

Az Érintett jogainak megsértése esetén SPAR ellen bírósághoz fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>