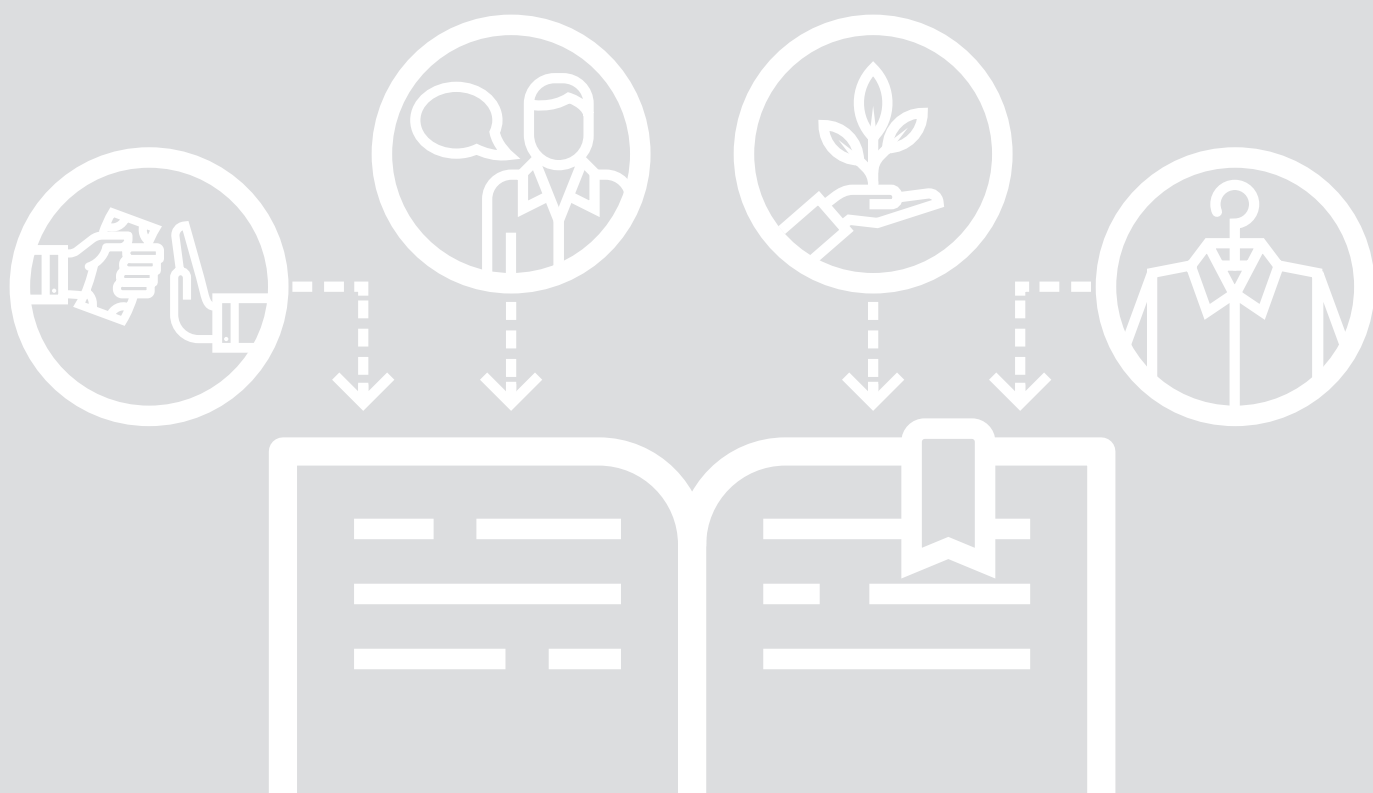


MAGATARTÁSKÓDEX



MAGYARORSZÁG KERESKEDELMI KFT.

KEDVES KOLLÉGÁK!

Vállalatunk fejlődése folyamatos, sikereink kulcsa pedig munkatársaink lelkiismeretes munkája és tisztességes, etikus magatartása.

A SPAR Magyarország Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: SPAR vagy SPAR Magyarország Kft.) jelen Magatartás-kódexe kötelezően megtartandó egyéni viselkedési alapelveket tartal-maz az üzleti kapcsolatok és a szervezeten belüli magatartás területén egyaránt, melyek valamennyi kollégánkra vonatkoznak. Amennyiben kérdéseid vagy aggályaid merülnének fel mások magatartásával kap-csolatban, tájékoztasd közvetlen felettesed, vagy jelezz a Bizalomvona-lon keresztül!

A Magatartáskódex kereteket ad, amelyek megismerése és alkalmazása minden munkatársunk egyéni kötelessége. A felelősség a munka-helyi vezetők számára azonban még nagyobb, az ő példamutatásuk tölti meg élettel ezt a keretet. Az ő feladatuk, hogy olyan vállalati kultúrát alakítsanak ki, amelyben az üzleti tevékenység alapeleme a jogszabá-lyok és a SPAR belső szabályzatainak megtartása, illetve ahol a munka-társak együttműködése a kölcsönös tiszteleten és megértésen alapszik. A Magatartáskódex alapelveket tartalmaz, nem szabályozza le munkánk összes mozzanatát, de elveinek, szellemiségének minden tevékenység-ünkben tükröződnie kell.

Ezen alappilléreket a „FENYŐK” kulcsszó foglalja egységes keretbe, melyeket mindenkinek saját magára vetítve kell követnie:

- F ELELŐSSÉGET VÁLLALOK, MEGBÍZHATÓ VAGYOK**
Megbízhatóság és szakmai hitelesség, felelősségvállalás, minőség, kiszámíthatóság, proaktivitás és felkészültség
- E GÉSZ CÉGBEN GONDOLKODOM**
Egész cégben gondolkodás, hatékonyság, hosszú távú gondolkodás, közös jövőkép, munkavállalók megbecsülése, ügyfélelégedettség
- NYITOTT VAGYOK A FEJLŐDÉSRE, VÁLTOZÁSRA**
Fejlődési és változási hajlandóság, ön-, csapat- és cégfejlesztésre igény, nyitottság, kockázatvállalás
- Ú SZINTÉN, NYÍLTAN KOMMUNIKÁLOK**
Transzparencia és őszinteség, nyílt kommunikáció, türelem, tisztelet és pozitív hozzáállás
- K ONSTRUKTÍVAN EGYÜTTMŰKÖDÖM KOLLÉGÁIMMAL**
Konstruktív együttműködés, meghallani mások gondolatát, támoga-tás és elérhetőség

Meggyőződésünk, hogy a hosszan tartó üzleti siker csakis példamuta-tásra épülhet. Kérjük, hogy a napi munkavégzés során folyamatosan tartsd szem előtt az etikus magatartás alapelveit!

Heiszler Gabriella
elnök-ügyvezető igazgató
Vonier Eduard
ügyvezető igazgató

TARTALOMJEGYZÉK

I AZ EGYÜTTMŰKÖDÉS ALAPELVEI

3 Megfelelés a jogszabályoknak, a belső szabályoknak és előírásoknak

Bizalmas információk megőrzése

4 Pénzügyi visszaélés elleni küzdelem

A vállalat eszközeinek védelme és rendeltetésszerű használata

5 Egyenlő bánásmód

6 Hátrányos megkülönböztetés, zaklatás

Magánjellegű kapcsolatok a munkahelyen

7 Öltözködés

8 Kábítószer- és alkoholfogyasztás

Politikai tevékenység
Közösségi média és külső kommunikáció

9 Tisztességes együttműködés az üzleti partnerekkel

Összeférhetetlenség, érdekütközés

10 Vesztegetés és korrupció megelőzése

Üzleti célú ajándékozás
Emberkereskedelem, gyermek- és kényszermunka elleni küzdelem

11 A hatóságokkal történő együttműködés

Versenyjogi megfeleléség

II ALAPVETŐ ÉRTÉKEINK

13 Üzleti filozófiánk

Minőségi kereskedelem

14 Vásárlóink igényeinek figyelembevétele

Élelmiszer-biztonság

15 Munkatársaink támogatása

16 Az egészség védelme

Környezetünk védelme

17 A társadalom szolgálatában

III AZ ETIKAI BIZOTTSÁG MŰKÖDÉSE

19 Az Etikai Bizottság és feladatai

20 A BIZALOMVONAL ELÉRHETŐSÉGEI

I AZ EGYÜTTMŰKÖDÉS ALAPELVEI

Ismerd meg, hogyan
dolgozunk és kommunikálunk
a SPAR-családban!



1 MEGFELELÉS A JOGSZABÁLYOKNAK, A BELSŐ SZABÁLYOKNAK ÉS ELŐÍRÁSOKNAK

A Magatartáskódex a SPAR-csoportban (üzlethálózat, logisztikai központok, élelmiszer-termelő üzemek, központi irodaház) foglalkoztatott összes munkavállalóra, valamint a diák- és nyugdíjszövetkezeti jogviszonyban lévő kollégákra, illetve a munkaerő kölcsönzéssel foglalkoztatottakra (továbbiakban munkatársak vagy munkavállalók) is kiterjed. Mindannyiunknak el kell olvasnunk és követnünk kell az ebben foglaltakat, valamint be kell tartanunk a hatályos jogszabályokat és a SPAR-csoport belső szabályzatait, előírásait. A munkahelyi vezetők felelőssége kiemeltebb, ők kötelesek példát mutatni és bizonyítani a szabályszerű viselkedés fontosságát. Gondoskodniuk kell arról, hogy a Magatartáskódex rendelkezései következetesen megtartásra kerüljenek, és etikai vétség esetén, mely jelentheti a belső szabályzatok, munkatechnikák, vagy a jelen Magatartáskódexben foglaltak megszegését, a megfelelő szankcionáló intézkedések érvényesüljenek. A munkahelyi vezetők felé elvárás az, hogy a Magatartáskódex megszegését vagy egyéb szabályszegés bejelentését komolyan vegyék, és haladéktalanul tegyék meg a szükséges intézkedéseket a helyzet kivizsgálására. A vállalat nem engedélyez semmilyen diszkriminációt a feltételezett szabályszegést jóhiszeműen jelentő munkavállalókkal szemben.



2 BIZALMAS INFORMÁCIÓK MEGŐRZÉSE

A vállalatunk digitális rendszerein, számítógépein és egyéb elektronikus eszközein, adathordozóin található, a céggel kapcsolatos minden információ a vállalat tulajdonát képezi, mely alól kivételt képeznek az adott eszközt használó személyes adatai. Az ezek megismerhetőségével kapcsolatos szabályokat a SPAR eszközhasználati szabályzata tartalmazza. Ezen információk megvédése minden munkatársunk kiemelt feladata. A SPAR fenntartja magának a jogot arra, hogy az adatvédelmi és a magánszférára vonatkozó jogi keretek betartása mellett a tulajdonát képező eszközökhöz és az azokon tárolt adatokhoz hozzáférjen.

Munkatársainkkal szemben elvárás:

- Tilos felfedni a SPAR által hivatalosan nyilvánosságra nem hozott, a cégre vonatkozó adatokat. Munkatársaink (kivéve a H200V által felhatalmazott kollégák) nem kommentálhatják a cég tevékenységét, nem közölhetik adatait a média, az elemzők, külső tanácsadók számára, illetve internetes közösségi oldalakon vagy más nyilvános fórumon nem minősíthetik a cég működését.
- Tilos tárolni a cégre vonatkozó adatokat magántulajdonú számítógépen vagy elektronikus adathordozón.
- Csak olyan számítógépes program tölthető le a cég tulajdonában álló számítógépekre, amelyet a munkáltató engedélyezett.
- Mindig titokban kell tartani a cég tulajdonában álló eszközökhöz kapcsolódó jelszavakat, azokat nem szabad még a kollégákkal sem megosztani.
- Tilos személyes e-mail-cím és telefonszám használata a munkavégzéshez, és tilos céges e-mail-cím használata a magánügyek intézéséhez!
- Mindig használni kell a képernyőzárat a számítógépen és egyéb digitális eszközökön, ha azok éppen nincsenek használatban.
- Munkaviszony megszűnése vagy megszüntetése, tartós távollét, hosszabb betegállomány vagy új munkakörbe helyezés esetén a korábbi tevékenységhez kapcsolódó valamennyi dokumentáció, adathordozó átadása kötelező a munkahelyi vezetőnek vagy az általa megbízott személynek.
- Munkaviszony megszűnése vagy megszüntetése esetén a titoktartási kötelezettség időben korlátlanul érvényben marad.
- Amennyiben bizalmas információt, vagy bármilyen más, a SPAR-ral összefüggésbe hozható adatot kell átadni külsős személyeknek, az adatok átadására csak H200V külön engedélyével és titoktartási megállapodás aláírása után kerülhet sor.
- A vállalatban belüli ügyekről történő beszélgetés során oda kell figyelni arra, hogy illetéktelen személyek ne hallhassák ezeket.

3 PÉNZÜGYI VISSZAÉLÉS ELLENI KÜZDELEM

A pénzmosás és a csalás bűncselekménynek minősül, így ezen cselekményeket a SPAR Magyarország Kft. határozottan elítéli és az alábbi intézkedésekkel is igyekszik megakadályozni azokat:

- Amennyiben bármelyik munkavállalónk pénzügyi visszaélést (a pénzügyek kezelésével kapcsolatosan helytelen, tiltott, nem rendeltetésszerű tevékenységet, magatartást) tapasztal, azonnal értesítenie kell a felettesét és/vagy a gazdasági cégvezetőt, illetve kapcsolatba kell lépnie a SPAR-ral a Bizalomvonal elérhetőségein keresztül.
- Tilos partnerkapcsolatot kiépíteni olyan szervezettel, melyről köztudott, hogy csalásban, pénzügyi visszaélésben vett részt.
- Amennyiben a munkád része bevételek és kiadások rögzítése, akkor kiemelten fontos a belső pénzügyi szabályok és a jogszabályi előírások betartása.
- Tartsd be és tartsd be a költségelszámolási szabályzatot!
- Kérj tájékoztatást a Pénzügyi Osztálytól bizonytalanság esetén!



4 A VÁLLALAT ESZKÖZEINEK VÉDELME ÉS RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLATA

A vállalat által biztosított eszközök (saját tulajdonban lévő vagy bérelt, lízingelt létesítmények, berendezések, nyersanyagok, készletek, járművek, informatikai eszközök stb.) a vállalat tulajdonát képezik és a munkavállalók munkájának segítését szolgálják. Ezek az eszközök az alábbi alapelvek figyelembevételével vehetők igénybe:

- A cég eszközeit, vagyonát tulajdonosi személettell kell óvni, kezelni.
- Felelősséget kell vállalni a cég tulajdonában lévő eszközök épségéért, azok célszerű és takarékos használatáért.
- Minden munkavállaló felelős a rábízott eszközök védelméért, az eszközökben bekövetkezett károkért. Az eszköz elvesztését, károsodását a belső szabályzatainknak megfelelően azonnal be kell jelenteni az adott eszközért felelős osztálynak (elsősorban Műszak, IT, Logisztika).

Kifejezetten tiltottak a SPAR munkavállalói számára különösen az alábbi magatartások, függetlenül attól, hogy az internethasználatra a munkaviszonnyal összefüggésben vagy magáncélból kerül-e sor:

- Bármilyen olyan weboldal látogatása, melynek tartalma a hatályos magyar, vagy európai uniós jogszabályokba, vagy a jó erkölcsbe ütközik, így különösen azok, amelyek a gyermekpornográfia vagy az információs rendszer felhasználásával elkövetett csalás bűncselekményének tényállását valósítják meg.
- Az internet csalásra, illetve szoftver, film, zenei vagy egyéb szerzői művek tekintetében kalózkodásra történő használata.



- Bármilyen olyan tartalom megtekintése, letöltése, illetve egyéb olyan magatartás, mely harmadik személy szerzői vagy egyéb jogának megsértését eredményezi.
- A SPAR üzleti titkának harmadik személy részére történő hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala.
- A SPAR-ra, annak tevékenységére, munkavállalóira, vagy ügyfeleire vonatkozó, gyalázkodó vagy becsületsértő információk harmadik személy részére történő hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala.
- Vulgáris, obszcén vagy becsmérő kifejezések használata internetes kommunikáció során, pornográf vagy politikai tartalmú üzenetek küldése, ilyen tartalmak elhelyezése.
- Lánclevelek, munkaviszonnyal össze nem függő megkeresések, hirdetések küldése, továbbítása.
- E-mailben kéretlenül, gyanús feladótól érkező csatolt fájlok megnyitása.
- Olyan tartalom közzététele, illetve olyan magatartás tanúsítása, mely harmadik személy jogait sérti, illetve csorbítja, vagy egyébként jogszabálysértő.
 - Erre vonatkozó engedély nélkül a SPAR nevében regisztrálni és bejelentkezni bármilyen weboldalra vagy internetes szolgáltatásra.
 - A SPAR jogos gazdasági érdekeit, jó hírnevét egyébként sértő vagy veszélyeztető tevékenység folytatása.

5 EGYENLŐ BÁNÁSMÓD

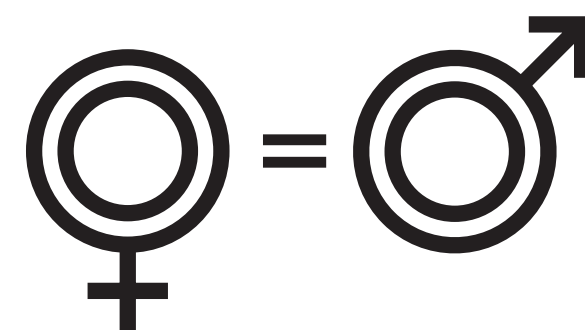
A SPAR Magyarország Kft. nem tesz különbséget munkavállalói és vásárlói között azok bőrszíne, etnikai hovatartozása, neme, kora, vallási nézetei, szexuális irányultsága, családi állapota, politikai meggyőződése és fogyatékosága tekintetében. Minden munkavállalónkra egyenlő félként tekintünk, elítéljük a diszkriminációt, és ezt várjuk el minden munkatársunktól is. A befogadáson és elfogadáson alapuló munkakörnyezet kialakítása minden munkavállalónknak célja kell, hogy legyen!

Az egyenlő bánásmód követelménye alapján a természetes személyekkel, ezek csoportjaival, valamint a jogi személyekkel és a jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetekkel szemben azonos tisztelettel és körültekintéssel, az egyéni szempontok azonos mértékű figyelembevételével kell eljárni. Az egyenlő bánásmód követelményének megsértését jelenti a közvetlen és közvetett hátrányos megkülönböztetés, a zaklatás, valamint az ezekre adott utasítás is.

Az egyenlő bánásmód követelményének sérelmét jelenti különösen, ha a munkáltató a munkavállalóval szemben közvetlen vagy közvetett hátrányos megkülönböztetést alkalmaz, különösen a következő rendelkezések meghatározásakor, valamint azok alkalmazásakor: a munkához való hozzájutásban, különösen nyilvános álláshirdetésben, a munkára való felvételben, az alkalmazási feltételekben; a foglalkoztatási jogviszony vagy a munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony létesítését megelőző, azt elősegítő eljárással összefüggő rendelkezésben; a foglalkoztatási jogviszony vagy a munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony létesítésében és megszüntetésében; a munkavégzést megelőzően vagy annak folyamán végzett képzéssel

kapcsolatosan; a munkafeltételek megállapításában és biztosításában; a foglalkoztatási jogviszony vagy a munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony alapján járó juttatások, így különösen a munkabér megállapításában és biztosításában; a tagsággal vagy részvétellel kapcsolatban a munkavállalók szervezeteiben; az előmeneteli rendszerben; a kártérítési, illetve a fegyelmi felelősség érvényesítése során, valamint a munkavállalók szülői és munkavállalói kötelezettségeinek összehangolását és a gyermek gondozására fordítható idő növelését elősegítő szülői szabadság kérelmezésével, illetve igénybevételével összefüggésben. Amennyiben bárki az egyenlő bánásmód megsértését tapasztalja, tegyen bejelentést a SPAR Bizalomvonalán!

Minden munka-
vállalónkra
egyenlő félként
tekintünk



6 HÁTRÁNYOS MEGKÜLÖNBÖZTETÉS, ZAKLATÁS

Vállalatunk minden szervezeti egységében tiltja a munkatársak, vásárlók, üzleti partnerek és egyéb személyek hátrányos megkülönböztetését, illetve a bárkivel szemben tanúsított erőszakos magatartást és a zaklatást. Közvetlen hátrányos megkülönböztetésnek minősül az olyan rendelkezés, amelynek eredményeként egy személy vagy csoport valós vagy vélt neme, bőrszíne, nemzetisége, nemzetiséghez való tartozása, anyanyelve, fogyatékosága, egészségi állapota, vallási vagy világnézeti meggyőződése, politikai vagy más véleménye, családi állapota, anyasága (terhessége) vagy apasága, szexuális irányultsága, nemi identitása, életkora, társadalmi származása, vagyoni helyzete, foglalkoztatási jogviszonyának vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyának részmunkaidős jellege, illetve határozott időtartama, érdekképviselő-höz való tartozása, egyéb helyzete, tulajdonsága vagy jellemzője miatt részesül kedvezőtlenebb bánásmódban, mint amelyben más, összehasonlítható helyzetben levő személy vagy csoport részesül, részesült vagy részesülne.

Zaklatásnak minősül az az emberi méltóságot sértő, szexuális vagy egyéb természetű magatartás, amely az érintett személynek a fentiekben meghatározott tulajdonságával függ össze, és célja vagy hatása valamely személlyel szemben megfélemlítő, ellenséges, megalázó, megszégyenítő vagy támadó környezet kialakítása. Zaklatásnak minősül, ha valaki abból a célból, hogy más megfélemlítsen, vagy más magán-életébe, illetve mindennapi életvitelébe önkényesen beavatkozzon, őt rendszeresen vagy tartósan háborgatja.

- Munkatársainkkal szemben a következőket várjuk el:**
- Kiemelt fontosságú a segítőkész és toleráns munkakörnyezet kialakítása.
 - Ne viselkedj úgy, hogy azt bárki hátrányos megkülönböztetésnek, erőszakosnak, megfélemlítőnek vagy sértőnek érezhesse!
 - A vezetők nem élhetnek vissza hatalmukkal! Viszsaélésnek minősül a jogtalan előny vagy hátrány okozása céljából elkövetett kötelességszegés, hatáskörtúllépés, illetve egyéb visszaélés, amely utóbbi alatt értendő, hogy a vezetői minőséghez kapcsolódó jogosultságok nem gyakorolhatóak rendeltetésükkel ellentétesen, szabályellenesen, jogtalan előnyt vagy hátrányt okozva.
 - Tiltott a szexuális zaklatás, például szexuális közeledés, szexuális színezetű megjegyzések, szexuális jellegű követelések kinyilvánítása akár szóban, akár írásban!
 - Tartózkodj mások megalázásától és megsértésétől!
 - Ne élj vissza másokra vonatkozó személyes információkkal!
 - Ne terjessz mások jó hírnevét sértő, rossz szándékú, támadó pletykákat!

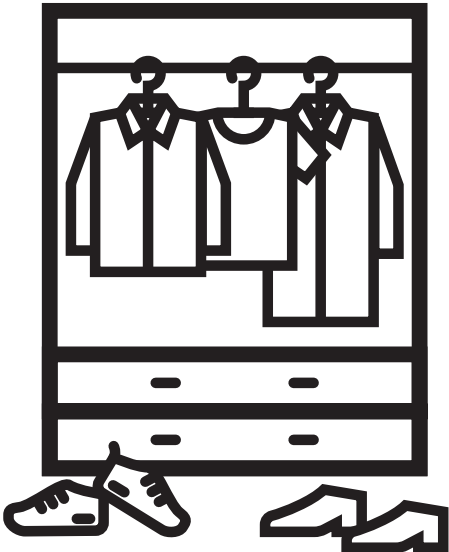


7 MAGÁNJELLEGŰ KAPCSOLATOK A MUNKAHELYEN

- A SPAR Magyarország Kft. tiszteletben tartja a munkavállalók azon jogát, hogy magánjellegű kapcsolatokat ápoljanak vagy alakítsanak ki egymással. Alá-, fölérendeltségi viszonyban azonban, valamint olyan mellérendeltségi viszonyban, mely az érintetteknek jelentős közös döntési kompetenciát biztosít, nem állhatnak párkapcsolatban, élettársi kapcsolatban és házasságban élő, valamint egyéb közeli hozzátartozónak vagy hozzátartozónak minősülő kollégák. Nem létesíthető továbbá a kollégák között olyan kapcsolat, amely a munkaviszonyból származó kötelezettségek teljesítését hátrányosan érintheti. Közeli hozzátartozónak minősül: a házastárs, az egyenes ági rokon, az örökbe fogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbe fogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér. Hozzátartozónak minősül: a közeli hozzátartozó, az élettárs, az egyenes ági rokon házastársa, a házastárs egyenes ági rokona és testvére, valamint a testvér házastársa. Mindig figyelmet kell fordítani arra, hogy az újonnan kialakuló magánjellegű kapcsolat ne gyakoroljon kedvezőtlen hatást a munka minőségére. Fontos a tapintatosság és az érzékenység, melyet az egymással kapcsolatban álló munkavállalók a többi munkatárssal szemben kell, hogy tanúsítsanak, és ugyanez természetesen őket is megilleti.
- Hozzátartozói vagy közeli hozzátartozói kapcsolat esetén (beleértve a párkapcsolatot, az élettársi és házastársi kapcsolatot is) fontos a munkahely által felállított belső szabályok mindenkor betartása.
- Az érintettek kötelesek jelezni felettesük felé, amennyiben olyan viszony áll fenn vagy jött létre közöttük, melyek a fenti korlátozásokba ütközne.

8 ÖLTÖZKÖDÉS

Egymás tisztelete a külső megjelenésben is nyilvánul. Minden munkatársunktól elvárjuk munkája során az ápoltságot, tiszta, ízléses, munkahelyi környezetbe illeszkedő, nem kihívó ruházat viselését. A hálózatban, a logisztikai központokban és az élelmiszertermelő üzemekben dolgozó munkatársak számára az előírásoknak megfelelő munkaruha viselése kötelező, illetve munkavégzés során mellőzniük kell a munkavédelmi vagy élelmiszer-higiéniai okokból tiltott kiegészítőket.



- A fentiekén túl az alábbi alapelvek betartását várjuk el munkatársainktól a külső megjelenés kapcsán:**
- A ruházatnak tisztának, vasaltnak, jó állapotúnak kell lennie.
 - Legyen rendezett és gondozott a haj, a barkó, a bajusz és a szakáll (A feltűnő, mesterséges színek, pl. rózsaszín, zöld tilosak!)
 - A cipők alatt zoknit vagy harisnyát (nem neccharisnyát!) kell viselni.
 - Legyen visszafogott a smink!
 - A sötétített szemüveg viselése épületen belül tilos, kivéve, ha szakorvos írja elő.
 - A kiegészítőknek, mint az ékszerek, szolidnak és ízlésesnek kell lenniük.
 - A munkavállaló professzionális megjelenését korlátozó tetoválásokat el kell fedni, és azok nem lehetnek a dolgozók, vásárlók vagy látogatók számára látható helyen.

Az alábbi öltözködési alapelvek betartását várjuk el munkatársainktól:

FÉRFIAK	
✓	✗
nadrág	

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • öltönytadrág • farmer (szakadástól, tépéstől, rojtosodástól mentesen) | <ul style="list-style-type: none"> • melegítőnadrág • rövidnadrág |
|--|---|

felső

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • ing • póló, galléros póló, pólóing • rövid ujjú ing • garbó • zakó, sportzakó • pulóver | <ul style="list-style-type: none"> • edzőfelső • strandruházat • ujj nélküli póló |
|--|--|

lábbeli

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • alkalmi cipő • sportcipő | <ul style="list-style-type: none"> • szandál • nyitott orrú cipő • papucs |
|---|--|

NŐK

✓	✗
nadrág	

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • térdig érő szoknya, ruha • térdig érő rövidnadrág • hosszúnadrág • farmer • kosztüm | <ul style="list-style-type: none"> • melegítőnadrág • sportruházat • neccharisnya |
|---|--|

felső

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • ujjatlan blúz • ujjas póló • sál, kendő • ing | <ul style="list-style-type: none"> • haspóló, a hasat szabadon hagyó ruházat • mély kivágású vagy a vállat szabadon hagyó felső • hálós, vagy áttetsző felső • spagettipánt |
|--|---|

lábbeli

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • hátul nyitott cipő • szandál • zárt cipő • sportcipő | <ul style="list-style-type: none"> • strandpapucs |
|---|--|

9 KÁBÍTÓSZER- ÉS ALKOHOLFOGYASZTÁS

A tudatmódosító szerek és az alkohol fogyasztása komoly munkabiztonsági és egészségvédelmi veszélyt jelent, éppen ezért a SPAR az alábbi elveket tartja követendőnek:

- A SPAR Magyarország Kft. munkavállalói nem fogyaszthatnak, nem értékesíthetnek, nem vásárolhatnak és nem birtokolhatnak illegális kábítószerket, valamint nem állhatnak kábítószer befolyásoltsága alatt a SPAR Magyarország Kereskedelmi Kft. székhelyén, telephelyén, fióktelepein (logisztikai központjaiban, üzleteiben, termelőüzemeiben), gépjárműveiben, illetve bárhol máshol munkaidő alatt, vagy munkavégzés közben.
- Az alkoholfogyasztás és alkoholos befolyásoltság alatti munkavégzés szintén tilos a SPAR Magyarország Kereskedelmi Kft. székhelyén, telephelyén, fióktelepein (logisztikai központjaiban, üzleteiben, termelőüzemeiben), gépjárműveiben, illetve bárhol máshol munkaidőben, munkavégzés közben. Az előírt követelmény a teljes alkoholtalalom: zéró tolerancia a hálózatban, a logisztikai központokban és a termelőüzemek teljes területén tartózkodó, munkát végző, megbízást teljesítő személyek, továbbá munkavégzés céljából, vagy a munkáltató által biztosított bármely gépjármű vezetése közben.



11 KÖZÖSSÉGI MÉDIA ÉS KÜLSŐ KOMMUNIKÁCIÓ

A közösségimédia-platformok, mint a Facebook, az Instagram, a TikTok, a Twitter, a LinkedIn, vagy a különböző blogok egyszerre lehetőségeket és veszélyeket is magukban rejlhetnek. Rajtuk keresztül ma már egyszerűen lehet híreket, információkat megosztani, melyek gyorsan képesek terjedni a világhálón, adott esetben bizalmas közlésekhez juttatva

a konkurensünket, a sajtót és a vásárlóinkat. Amennyiben munkatársként a vállalatunkkal kapcsolatosan szeretnél információkat megosztani a közösségi médiában, a következő szabályok betartása kötelező:



10 POLITIKAI TEVÉKENYSÉG



Napi működésünk során kapcsolatba kerülünk a kormányzat és az államigazgatás legkülönbözőbb szereplőivel. Történik ez azért, hogy az információcsere által a vállalat társadalmi beágyazottsága még erőteljesebb, törvényes és etikus működésünk pedig biztosított legyen. Azonban függetlenül működő vállalatként politikailag mindenkor semlegesen cselekszünk, mely kapcsán az alábbi elveket tartjuk szem előtt:

- Nem korlátozzuk munkavállalóink politikai és más civil szervezetekben történő szerepvállalását, de ehhez semmilyen támogatást nem biztosítunk.
- A politikai és civil tevékenység során munkavállalóink nem használhatják a SPAR nevét, nem kelthetnek olyan látszatot, mintha véleményük, álláspontjuk a SPAR véleménye, álláspontja lenne, vagy a SPAR azt támogatná, és tevékenységük nem állhat ellentétben vállalatunk érdekeivel. Kivételt képez ez alól a H200V vagy az általa kijelölt vezető tudtával, engedélyével támogatott civil tevékenység (pl. jótékonyág).
- Politikai tevékenység csak szabadidőben végezhető, és a munkaviszonnyal kapcsolatos tevékenység során tartózkodni kell a politikai színezetű megnyilvánulásokról.
- A politikai vélemény nem befolyásolhatja a munkatársakkal és a vásárlókkal szemben tanúsított magatartást!
- Politikai tevékenységhez a SPAR nem biztosít helyszínt, támogatást.

- Soha ne adj ki olyan információt, amely bizalmasnak vagy kifejezetten üzleti titoknak minősül!
- Soha ne adj ki olyan információt, amely érzékeny és kárt okozhat más munkavállalóknak vagy a vállalat egészének!
- Légy óvatos, ugyanis az információt mások is olvashatják, eljuthat a konkurensainkhoz, a sajtóhoz vagy a közvélemény egészéhez!
- Hivatalos nyilatkozattételre, vállalati információk sajtóval, közösségi médiában történő megosztására csak az ügyvezetés által kijelölt munkavállalók jogosultak.
- Tilos a személyes vélemény közzététele akként, mintha az a SPAR álláspontja lenne.
- Tilos a SPAR-t érintő információ közzététele az interneten, vagy annak megváltoztatása, engedély nélkül.
- Tilos az interneten a SPAR nevében történő kötelezettségvállalás erre vonatkozó engedély hiányában.

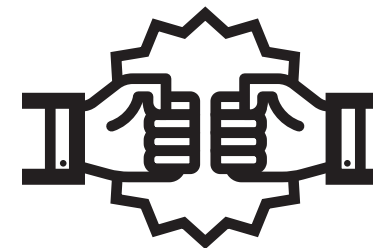
12 TISZTESSÉGES EGYÜTTMŰKÖDÉS AZ ÜZLETI PARTNEREKKEL

Üzleti partnereinkkel a kapcsolatunk a kölcsönös bizalmon és tiszteleten alapul. Piaci erőnkkel nem élünk vissza, és minden jelenlegi, valamint lehetséges jövőbeni partnerünk számára egyenlő esélyeket biztosítunk. Az üzleti partnerek és a SPAR közötti szerződéses feltételek bizalmas információnak minősülnek, azok harmadik fél számára nem adhatók ki. Cégünk nevében eljárva a következő elveket tartjuk szem előtt:

- Csak jó hírű, megfelelő képesítéssel rendelkező partnerekkel működünk együtt.
- A SPAR nevében szerződéses feltételek tárgyalása esetén eljárni csak a SPAR hivatalos helységeiben lehet. Egy munkavállalónak önállóan, nem a SPAR székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén, tilos üzleti tárgyalásokat folytatnia, kivéve, ha erre a felettes vezető vagy az ügyvezetés írásban engedélyt ad.
- Az üzleti partnereket gazdasági teljesítményük alapján kell kiválasztani, kizárva az összeférhetetlenséget, az ajándékok, anyagi javak elfogadását, vagy bármilyen egyéb, a kiválasztás befolyásolását célzó kivételezést. A jogtalan előnyt felajánló partnerrel minden kapcsolatot meg kell szüntetni, és erről tájékoztatni kell a felettes vezetőt.
- Az üzleti partner kiválasztásakor mindenkor szem előtt kell tartani a vásárlók érdekeit, valamint a vállalat fenntartható működésének szempontjait.
- Írásba kell foglalni minden megállapodást, amely a szállítóval kötött.
- Amennyiben egy partner panaszt tesz, azonnali egyeztetés szükséges a Jogi Osztállyal és a felettes vezetővel.



Munkánk során soha nem helyezhetjük saját érdekeinket a vállalati érdekek elé



13 ÖSSZEFÉRHETETLENSÉG, ÉRDEKÜTKÖZÉS

Összeférhetetlenségről, érdekütközésről akkor beszélünk, amikor a személyes érdekeink befolyásolhatják vagy korlátozhatják a vállalathoz köthető munkánkat. Munkánk során soha nem helyezhetjük saját érdekeinket a vállalati érdekek elé. Amennyiben fennáll az összeférhetetlenség gyanúja, arról írásban tájékoztatni kell a felettest.

Munkatársainkkal szemben elvárás:

- Nem lehet részese a munkavállaló az olyan vállalatot vagy egyéb szervezetet érintő üzleti döntéseknek, ahol a munkavállaló vagy közeli hozzátartozója tulajdonrészrel, irányítási joggal, vagy bármilyen pozícióval, érdekeltséggel rendelkezik.
- Általában közeli hozzátartozó (a házastárs, az egyenes ági rokon, az örökbe fogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbe fogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér), vagy hozzátartozó (a közeli hozzátartozó, az élettárs, az egyenes ági rokon házastársa, a házastárs egyenes ági rokona és testvére, és a testvér házastársa) nem lehet üzleti kapcsolatban a munkavállalóval, annak mellérendelt vagy beosztott kollégájával, kivéve ha ezt az ügyvezetés külön engedélyezi.
- Vállalaton kívüli munkavégzést célzó jogviszony létrehozása, vagy egyéb jövedelemszerző tevékenység a munkáltatói jogkör gyakorlójának előzetes engedélyéhez kötött (pl. saját vállalkozás, másodállás, bármilyen szervezetben pozíció betöltése).

14

VESZTEGETÉS ÉS KORRUPCIÓ MEGELŐZÉSE

A vesztegetés és korrupció törvényellenes, ezért a SPAR Magyarország Kft. a zéró tolerancia alapelvét képviseli a vesztegetéssel és korrupcióval szemben. Korrupciónak számít a vesztegetés minden formája, illetve a befolyásvásárlás is. Vesztegetés: anyagi vagy más jogtalan előnynek azzal a szándékkal történő felajánlása, ígérete, átadása, kérése vagy elfogadása, hogy befolyásolják vele egy személy vagy vállalat magatartását, így:

- gazdálkodó szervezet részére vagy érdekében tevékenységet végző személynek vagy rá tekintettel másnak a kötelessége megszegése érdekében adott vagy ígért jogtalan előny;
- hivatalos személy (vagy rá tekintettel más) működésének befolyásolása érdekében adott vagy ígért jogtalan előny;
- másnak bírósági vagy hatósági eljárásban azért adott vagy ígért jogtalan előny, hogy törvényes jogait ne gyakorolja, vagy kötelezettségeit ne teljesítse;
- gazdálkodó szervezet részére vagy érdekében végzett tevékenységgel kapcsolatban jogtalan előny kérése vagy elfogadása (ideértve a jogtalan előny ígéretének elfogadását is).

Korrupció tehát a jogtalan előny érdekében, illetve ellenében elkövetett kötelességszegés, hatáskörtúllépés, beosztással, jogosultsággal való visszaélés is. Jogtalan előny lehet pl. pénz, nagyobb értékű ajándék, szolgáltatás, utaztatás, illetve bármely más, vagyoni vagy személyes jellegű előny, amelynek a feltételei, indokai egyébként nem állnak fenn. Korrupció továbbá, ha valaki olyan személynek (vagy rá tekintettel másnak) ad vagy ígér jogtalan előnyt, aki arra hivatkozik, hogy hivatalos személyt befolyásol.

A SPAR a következő alapelvek betartását várja el munkatársaitól:

- Az üzleti partnerekkel és hivatalos személyekkel való kapcsolat kialakítás során még a korrupció látszatát is kerülni kell.
- Tilos pénzt, vagy más ajándékot befolyásolási céllal elfogadni vagy adni.
- A partnerkapcsolatoknak, legyen szó szállítókról vagy hivatalos személyekről, átláthatónak kell lenniük.
- Kérdéses esetekben gondoskodni kell arról, hogy az üzleti partnerek megismerjék a SPAR vesztegetés és korrupció témakörében érvényes álláspontját!

15

ÜZLETI CÉLÚ AJÁNDÉKOZÁS

Kis értékű ajándékoknak, az üzleti partnertől eseti jelleggel történő elfogadása a kapcsolatépítés fontos része. Ez azonban nem befolyásolhatja a vállalat érdekeit és az ahhoz köthető döntéseinket.

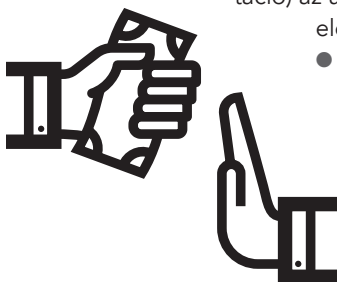
- A promóciós tárgyak és élelmiszerek elfogadása megengedett. Ezek kis értékű (maximum évi két alkalommal, nagyjából bruttó 5000 Ft/partner/ajándék) tárgyakat és élelmiszereket jelenthetnek. Tárgyak lehetnek például: naptár, toll, notesz, pendrive, power bank, bögre stb. Élelmiszerek lehetnek például: sütemények, teák, csokoládék, kávék, alkoholos italok stb. Az 5000 Ft feletti értékkel bíró ajándékokat továbbra is le kell adni a Belső ellenőrzésen, melyet a SPAR jóváhagyási célra ajánl fel a vállalat-partnerségben álló civil szervezetek egyikének.
- Üzleti célú meghívásokról (pl. étkezések, színház, koncert, mozi, egyéb rendezvények) értesíteni kell a közvetlen felettest és az osztály vezetőjét, és annak előzetes – írásbeli – jóváhagyását kell kérni. A felettes vezető joga mérlegelni, hogy a meghívás elfogadása kifogásolható-e vagy sem.
- Tilos utazási, nyaralási és szállásajánlatot elfogadni partnertől vagy olyan szállítótól, magánszemélytől, amely a SPAR-csoporttal üzleti kapcsolatban áll. Bizonyos esetekben (pl. szakmai képzés, prezentáció) az utazási és szállásajánlat a munkáltatói jogkör gyakorlójának előzetes írásos beleegyezése mellett engedélyezhető.
- Tilos elfogadni készpénzt, vagy a készpénzzel egyenértékű ajándékutalványt, kedvezményre jogosító utalványt.

16

EMBERKERESKEDELEM, GYERMEK- ÉS KÉNYSZERMUNKA ELLENI KÜZDELEM

A SPAR Magyarország Kft. elítéli azon szervezeteket, amelyek emberkereskedelem, gyermek- vagy kényszer-munka útján állítanak elő terméket, vagy hoznak létre szolgáltatást, és az ellene folytatott küzdelem jegyében a következő intézkedéseket írja elő:

- Az üzleti partnerekkel történő együttműködés során törekednünk kell ezen tevékenységek megakadályozására.
- A SPAR munkavállalóinak kötelessége tiszteletben tartani a nemzetközi egyezményekben és a hazai, helyi szabályozásokban meghatározott emberi jogokat!
- Amennyiben bármely szállító vagy más partner tekintetében felmerül a gyanú, hogy tevékenysége során megsérti az emberi jogokat, arról a felettes vezetőt azonnal értesíteni kell.
- Olyan partneri együttműködés köthető csak meg, amelynek keretei között az emberi jogok és a munkavállalók jogai, munkajogi előírások nem sérülnek.



A versenyjogi követelményrendszer betartása a SPAR mint vállalkozás számára alapvető jelentőségű

17

A HATÓSÁGOKKAL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS

A SPAR Magyarország Kft. támogatja a hatóságokkal történő együttműködést, és ezt kívánja megvalósítani az egyes konkrét eljárásokban, így az együttműködés keretében teljesíti a rá rótt törvényi kötelezettségeket és gyakorolja jogait:

- Hatósági megkeresés, ellenőrzés, vizsgálat során a munkatársak kötelesek a munkakörüknek megfelelően együttműködni és segítséget nyújtani a hatóságok képviselőinek.
- A munkatársak sem szóban, sem írásban nem tehetnek a hatóságok irányába megtevéstől nyilatkozatokat.
- A SPAR munkavállalói nem részesíthetnek jogosulatlan előnyben állami, önkormányzati tisztviselőt vagy vele kapcsolatban álló gazdálkodó szervezetet vagy természetes személyt, illetve erre felhatalmazást sem adhatnak.

18

VERSENYJOGI MEGFELELŐSÉG

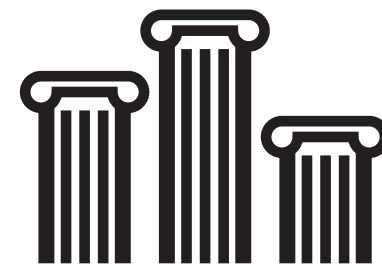
A SPAR Magyarország Kft. működését meghatározó alapelv a szabad és torzításmentes verseny, melyben biztosított az üzleti döntések befolyásmentessége. A szabad verseny korlátozása és a versenyjog szabályainak megsértése ezért a SPAR vállalati filozófiájával és a teljesítményen alapuló verseny iránti elkötelezettségével nem egyeztethető össze. Ennek megfelelően a versenyjogi követelményrendszer betartása a SPAR mint vállalkozás számára alapvető jelentőségű.

2015-ben a SPAR átfogó és komplex versenyjogi megfelelési programot vezetett be a törvényes működés követelményrendszerének érvényesítése, gazdasági tevékenysége versenyjogi megfelelőségének fokozása érdekében, illetve azzal a céllal, hogy a versenyjogi tudatosságot valamennyi dolgozója, munkatársa tevékenységének alapvető részévé tegye.

A versenyjogi megfelelési program keretében a SPAR Versenyjogi Kézikönyvben fogalmazta meg – elsősorban a dolgozók munkájának támogatása és nem annak korlátozása céljából – azokat a magatartásformákat, amelyeket tilt a versenyjog, valamint azokat a magatartási szabályokat, amelyeket a SPAR munkavállalói által a napi munkavégzésük során kötelezően alkalmazandók. A Versenyjogi Kézikönyv által elérni kívánt cél az, hogy a SPAR munkavállalóinak a szállítókkal és az egyéb üzleti partnerekkel folytatott szóbeli vagy írásbeli kommunikációja átgondolt legyen és tudatosan törekedjenek jogszerű magatartás tanúsítására. A dolgozók versenyjogi képzési programja egyrészt segíti a versenyjogi veszélyek felismerését, másrészt megfelelően képes alakítani a dolgozók magatartását.

A Versenyjogi Kézikönyv ügyvezetői utasításként lépett hatályba. Tartalma a SPAR valamennyi dolgozója és közreműködője számára kötelezően érvényes. Előírásainak be nem tartása súlyos szerződésszegésnek minősül.

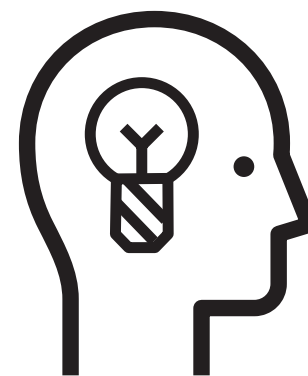
A SPAR kéri valamennyi munkatársát, hogy a Versenyjogi Kézikönyv tartalmát tartsa szem előtt munkavégzése során, és segítse ezzel is a SPAR versenyjogi megfelelési programjának megvalósítását és a versenyjogi tudatos működés megerősítését.



II ALAPVETŐ ÉRTÉKEINK



**Figyelni magunkra, egymásra
és a környezetünkre –
ebben hiszünk.**



1 ÜZLETI FILOZÓFIÁNK

Vállalatunk legfontosabb alapelve szerint a vásárló és a munkatárs áll a középpontban. E filozófia része a különféle vásárlói igényekhez igazodó széles áruválaszték és kedvező árszint biztosítása, a vásárlókat partnernek tekintő, őket minden tekintetben kiszolgáló üzletpolitika és gyakorlat. Mindezek mellett tevékenységünk minden területén a magas minőségi színvonalat tartjuk a legfontosabbnak. Ugyancsak a vásárlók megbecsülését jelzi az a törekvés és felvilágosító munka, melyet az élelmiszer-biztonság és az egészségtudatosság terén végzünk. Ezen túlmenően a SPAR a piaci versenyben mindig korrekt, a fair play szabályait betartó magatartást tanúsít. Munkavállalóink számára stabil, kiszámítható működést biztosítunk, valamint folyamatos képzési és előrelépési lehetőséget kínálunk.

**Vállalatunk legfontosabb
alapelve szerint
a vásárló és a munkatárs
áll a középpontban**

2 MINŐSÉGI KERESKEDELEM

Vállalatunk a minőségi kereskedelem elkötelezett híve. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy üzleteinkben minőségileg kifogástalan, biztonságos eredetű termékeket forgalmazzunk és üzleteinket mindenkor tisztán tartsuk. Betartjuk és betartatjuk a legszigorúbb élelmiszer-biztonsági előírásokat. Az élelmiszer-forgalmazás valamennyi fázisára érvényesek HACCP-kézikönyvünk előírásai, melyek minden munkavállalónk számára kötelezőek. Társadalmi felelősségünknek eleget téve marketingeszközökkel is támogatjuk az egészséges táplálkozás minél szélesebb körű elterjesztését. Bio- és az egészséges életmódot támogató termékek széles választékával állunk fogyasztóink rendelkezésére. Vásárlóink felé saját márkás termékeinken jól láthatóan jelezzük az összetételt, hogy támogassuk a tudatos vásárlást. Saját márkás cikkeink gyártóit rendszeresen ellenőrizzük, hogy kereskedelmi forgalomba csak kifogástalan minőségű termék kerülhessen. Minden munkatársunk kötelessége, hogy a termékeink minőségét folyamatosan figyelje, és ne kísérelje meg olyan áru értékesítését, forgalomba hozatalát,



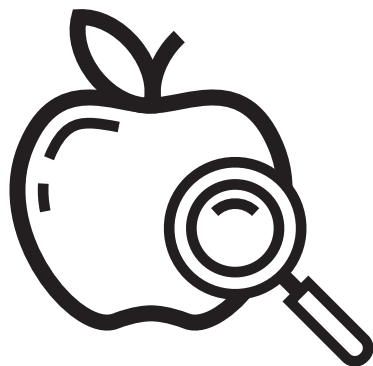
amelynek minősége megkérdőjelezhető. Az értékesítési munka során a cég élelmiszer-biztonsági szabályainak betartása kötelező. Ezeket megszegni, illetve megszegésükre utasítást adni tilos. A beosztott munkatársak joga és kötelessége az ilyen utasítások jelentése a felettes vezetőnek, vagy ha az nem lehetséges, bejelentést tenni a Bizalomvonal elérhetőségein keresztül.

3 VÁSÁRLÓINK IGÉNYEINEK FIGYELEMBEVÉTELE

Cégünk sikere az elégedett, visszatérő vásárlóinkban rejlik. Minden döntésünket és cselekedetünket a vevő szemszögéből ítéljük meg! Törekedjünk arra, hogy vevőként is megismerjük a SPAR-t! Munkatársaink vásárlásai saját üzleteinkben mutatják a cég iránti lojalitást, és segítik elérni a vállalati célokat is. Vevőinkkel szemben mindig udvariasan, igényeiket maximálisan figyelembe véve kell viselkedni. Az igazi vevőorientáció csak úgy tud megvalósulni, ha a vevőinkkel párbeszédet folytatunk, és problémáikat lehetőség szerint azonnal és helyben megpróbáljuk kezelni. Véleményüket mindig hallgassuk meg, és vegyük figyelembe munkánk során! Panaszaitat vegyük komolyan, és a jogszabályoknak megfelelően vizsgáljuk ki, határidőn belül válaszoljuk meg! Jogos panasz esetén tegyük meg a szükséges intézkedéseket! Törekedjünk arra, hogy a panaszokat – még ha azok akár megalapozatlanok is – helyben és azonnal orvosoljuk, hogy az üzletből már egy elégedett vásárló távozzon! Vevőink bejelentéseit cégszinten nyilvántartjuk, folyamatosan értékeljük, és az ebből nyert tapasztalatokat felhasználjuk gyakorlati tevékenységünk javítása érdekében. Vevői kérdésre mindig igaz, megfelelő és érthető információt adjunk! Szolgáltatásaink, folyamataink fejlesztése az éles piaci versenyben nélkülözhetetlen.

Az üzleteink eladóterében a következő magatartást támogatjuk:

- Az áruházak munkatársai számára a tiszta formaruha viselése kötelező, és más munkatársak ruhájának is tisztának, izlésesnek kell lennie.
- Az eladótér a vevők kiszolgálásának helyszíne. Itt munkatársainknak étkezni, nem a munkavégzéshez kapcsolódó tevékenységet folytatni munkaidőben nem lehet.
- Minden olyan esetben is udvariasan kell viselkedni a vevőkkel, ha magatartásuk szabályszegő vagy kifogásolható (pl. áruházi lopás). Az ilyen vevőkkel szemben határozottan, szükség esetén munkatársaink, feletteseink, illetve a biztonsági szolgálat vagy a rendőrség segítségét kérve kell fellépni.
- Munkatársaink tartózkodjanak az olyan magatartástól és megjegyzésektől, amelyek cégünket negatív fényben tüntethetik fel!



4 ÉLELMISZER-BIZTONSÁG

A SPAR Magyarország Kft. célja: magas színvonalú és megfizethető minőség biztosítása a vásárlóink számára. Ennek alapja az élelmiszer-biztonság.

Minőségügyi elvárások beszállítóinkkal szemben:

- A termelés szigorú ellenőrzése helyszíni auditokon: a legmagasabb szintű szakmai háttérrel rendelkező auditoraink évente auditot folytatnak a saját márkás élelmiszer-beszállítóinknál, illetve akkor, ha bármilyen probléma merül fel a gyártóval vagy annak termékével kapcsolatban.

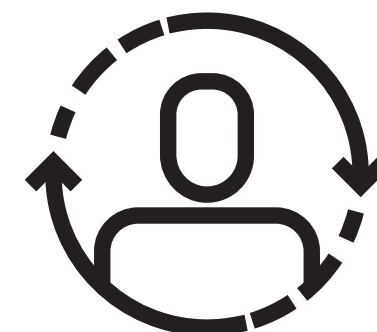
Minőségügyi elvárások saját magunkkal szemben:

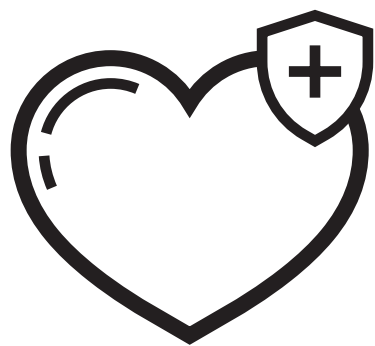
- Folyamatosan törekszünk arra, hogy üzleteinkben az infrastrukturális fejlesztések mellett a legbiztonságosabb és higiéniai szempontból a legmodernebb üzletberendezéseket, gépeket és eszközöket alkalmazzuk. Mivel üzleteinkben a hagyományos önkiszolgáló élelmiszer-árusítás mellett jelentős az üzleten belüli élelmiszer-előállítás, -csomagolás és pultos kiszolgálás (pékiségek, grillsütők, melegkonyha), ennek kiemelt jelentősége van.
- Az üzleteinkben alkalmazott jó higiéniai gyakorlat alapeleme a dolgozók alapos higiéniai és élelmiszer-biztonsági képzése, amelyet a SPAR saját oktatási rendszerén belül végez. Külön erre a célra készített és fejlesztett tananyaggal, bemutatókkal és oktatófilmekkel támogatjuk a dolgozók képzését, amelyet e-learning keretében vagy hagyományos módon végzett vizsgáztatással zárunk.
- A jó higiéniai gyakorlat kialakításának másik fontos eleme a megfelelő dokumentációs és infrastrukturális háttér kialakítása, amelynek folyamatos fejlesztése napjainkban elengedhetetlen. Üzlethálózatunkban HACCP élelmiszer-biztonsági rendszert működtetünk, szigorú nyomon követés mellett, amelyet élelmiszer-biztonsági felelőseink folyamatosan ellenőriznek.

5 MUNKATÁRSAINK TÁMOGATÁSA

A SPAR Magyarország Kft. hazánkban évek óta az egyik legnagyobb munkaadónak számít, és tevékenységét annak szellemében és elismerésével végzi, hogy a dolgozók jelentik az egyik forrást a cég sikeréhez:

- A SPAR tisztességes jövedelmet és versenyképes juttatásokat biztosít munkavállalói számára. A kereskedelmi vállalatok közül egyedülálló módon cégünk 13. havi fizetést biztosíthat munkatársainak a Kollektív Szerződés értelmében. A SPAR minden évben köszönetet mond a vállalatnál eltöltött 15, 25, és 40 év munkaviszonyért, illetve méltóképpen búcsúztatjuk a nyugdíjba vonuló kollégákat. A SPAR Magyarország Kft. több módon ismeri el és díjazza munkatársai kiváló munkáját. A számukra kialakított, változatos akciókon felül minden SPAR-munkatárs számára vásárlási kedvezményt biztosít, ha a SPAR-csoport üzleteiben vásárolnak. Emellett a lojalitást saját hűségprogram fenntartásával is honorálja. Megbecsülésként a vállalat évek óta olyan hasznos és közkedvelt, béren kívüli juttatásokat biztosít a számukra, mint a kedvező bankszámlacsomagok, az egyedi mobiltelefon-előfizetési díjak és a kedvezményes üdülési, sportolási és szórakozási lehetőségek. A juttatásokon kívül karrierprogramot, külföldi tapasztalatszerzési lehetőséget, belső képzéseket, e-learninget biztosítunk meglévő munkavállalóink számára. Az utánpótlás-nevelés terén részt veszünk a duális képzésben, valamint a szakképzésben duális képzőhelyként is működünk.
- Vállalatunk vezetése elkötelezett amellett, hogy munkavállalói egymás emberi méltóságának tiszteletben tartásán alapuló munkahelyi légkörben végezzék munkájukat. Bejegyzett oktatási intézményként kiemelt figyelmet fordítunk munkatársaink szakmai és személyes fejlődésére. Cégünkél Kollektív Szerződés van érvényben, és törekszünk a Szakszervezetekkel a rendezett kapcsolat fenntartására. Cégünk az egyenlő bánásmód követelményét a munkaviszonnyal kapcsolatban is megtartja. Személyzeti döntéseinket kizárólag kollégánk érdemei, teljesítménye, képzettsége és más, a munkakörével összefüggő tényezők alapján hozzuk meg.
- Cégünk valamennyi munkavállalója számára szociális hálót biztosítunk a váratlan élethelyzetek kezelésére.





6

AZ EGÉSZSÉG VÉDELME

A SPAR, mint értékteremtő családi vállalkozás a kezdetek óta kiemelt jelentőséget tulajdonít az egészségtudatos életmódnak és az egészségmegőrzésnek. A kiegyensúlyozott étkezés sokkal nagyobb szerepet játszik a mai felgyorsult világban, mint korábban, ezért a SPAR nemcsak minőségi és ellenőrzött élelmiszereket biztosít, de immár a megfelelő étrend összeállításában is segít. A vállalat évek óta nagy hangsúlyt fektet az egészséges életmód és az ehhez kapcsolódó termékinálat népszerűsítésére, valamint az ételintoleranciában szenvedő emberek segítésére. A SPAR üzleteiben

2016 októbere óta a glutén- és laktózmentes, a bio- és speciális élelmiszereket, illetve a tudatos táplálkozás termékeit elkülönítve, színekkel és piktogramokkal jelölve kínálja, ezzel is megkönnyítve a tájékozódást. A cégcsoport a vásárlóinak szerteágazó támogatást nyújt a megfelelő termékválaszték biztosításával, és folyamatosan bővíti az egészségtudatos életformát elősegítő, illetve a speciális étrendhez szükséges termékei körét. A SPAR munkavállalóit is támogatja az egészséges életmód kialakítása tekintetében. Évek óta ingyenes nevezést biztosít számukra Magyarország legnagyobb szabadidős sporteseményén, a SPAR Budapest Maraton® Fesztiválon, rendszeresen friss gyümölcscsel látja el őket, valamint bevonja saját SPAR Életmód programjába is a munkatársakat.

A SPAR munkavállalóit is támogatja az egészséges életmód kialakításában



7

KÖRNYEZETÜNK VÉDELME

A SPAR Magyarország Kft. magas szintű kereskedelmi tevékenységét évek óta a környezetet figyelembe véve végzi. A környezettudatosság az üzlethálózatban, a logisztikai központokban, a termelőüzemekben és a cégközpontban is a mindennapok része:

- A környezettudatos hulladékgazdálkodás része a SPAR Magyarország Kft. mindennapjainak. Az áruházakban keletkező csomagolóanyagokat szelektíven gyűjtik, míg a munkatársak külön oktatást kapnak a megfelelő hulladékszelektálásról. A lakosság számára szelektív szigetek és italpalack-visszagyűjtő automaták állnak rendelkezésre az üzletekben, hogy azokba a hulladék szelektív módon elhelyezhető legyen.
- A SPAR Magyarország Kft. 2009 decemberétől az SGS – a világ vezető tanúsító szervezete – által tanúsított Integrált Irányítási Rendszert (IIR) működtet. Ennek a rendszernek két eleme az ISO-szabvány szerinti minőségirányítási és a HACCP-elvek szerinti élelmiszer-biztonsági rendszer.
- A fenntarthatósági szempontok nem kizárólag a napi működés során, hanem az üzletek felújításakor és új áruházak építéskor is fontos szempontként jelennek meg: a beruházások során a SPAR figyelmet fordít az energiatakarékosságra is. A világítástechnika modernizációjának köszönhetően a teljes világítást modern LED-lámpák biztosítják, amelyek jelentősen kevesebb energia felhasználásával működnek, mint a hagyományos izzók. Az épületek hűtése-fűtése pedig nagyrészt szerkezetfűtéssel történik már több új beruházás esetében, melyhez a fűtési energia nagy részét a kereskedelmi hűtésből keletkező hulladékhő

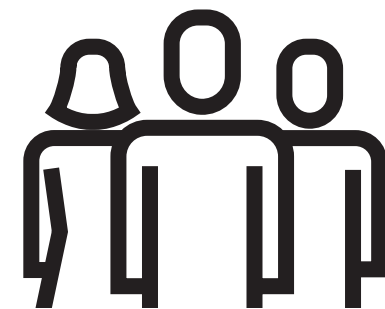
biztosítja, a hűtési energiát pedig korszerű hőszivattyús rendszer adja. A fűtéshez így földgázra egyáltalán nincs szükség. A hűtőbútorok a legtöbb áruházban már üvegajtóval rendelkeznek a környezettudatos működés érdekében. Ezen túlmenően a SPAR elektromosautó-töltő állomásokat is üzemeltet, teret biztosítva az új trendek kibontakozásának.

8

A TÁRSADALOM SZOLGÁLATÁBAN

A vállalat évek óta nagy hangsúlyt fektet arra, hogy olyan közösségeket, szervezeteket támogasson, amelyek részt vesznek a közügyekben. Ezen túlmenően kiemelkedően fontos a cég számára az egészségtudatos életmód, a tudatos táplálkozás és a sport fejlesztése, felkarolása is:

- 2016-ban indította el a SPAR saját támogatási rendszerét, amelynek központi eleme a www.sparafenntarthatojovoert.hu portál. A pályázati rendszer átláthatóságot biztosít a vállalatnak, a támogatottaknak pedig egyenlő esélyeket jelent. Ennek köszönhetően a SPAR sok kisebb szervezetet, egyesületet, helyi kezdeményezést is tudott támogatni számos különböző területen, az oktatástól a művészetektől az egészségügyig.
- A SPAR és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat együttműködése több mint két évtizede kezdődött. A vállalat ma már – hol a mentőcsapat háttérben maradó tagjaként, hol a segélyakciók aktív szereplőjeként – jelen van az ország egyik legnagyobb karitatív szervezetének mindennapos munkájában. Az együttműködés értékét jelzi, hogy a két fél büszkén nevezi stratégiai partnernek egymást. A kooperáció 1997-ben kezdődött: ekkor szervezték meg közösen az első Adni Öröm! tartósélelmiszer-gyűjtő akciót, amely azóta az ország egyik legismertebb, sokak által várt és keresett jótékonyági eseménysorozata. Mivel az adományozás egész évben fontos, ezért a SPAR a segítségnyújtás folyamatos lehetőségét kínálja: a szervezet adománykártyái az üzletek többségében megvásárolhatók, valamint egyes eladott bevásárlótáskák árából egy forint is a Magyar Máltai Szeretetszolgálat munkáját támogatja. Emellett egyre bővül azon áruházaink száma, amelyekből a nap végén a Magyar Máltai Szeretetszolgálat elszállítja a felajánlott élelmiszereket.
- A SPAR a gasztronómiai értékek területén is megtalálta a módját a társadalmi felelősségvállalásnak: a vállalat évek óta főtámogatója a Budapesti Borfesztiválnak. Az esemény keretében évről évre nemcsak a hazai borok népszerűsítése a cél, hanem a segítségnyújtás is.

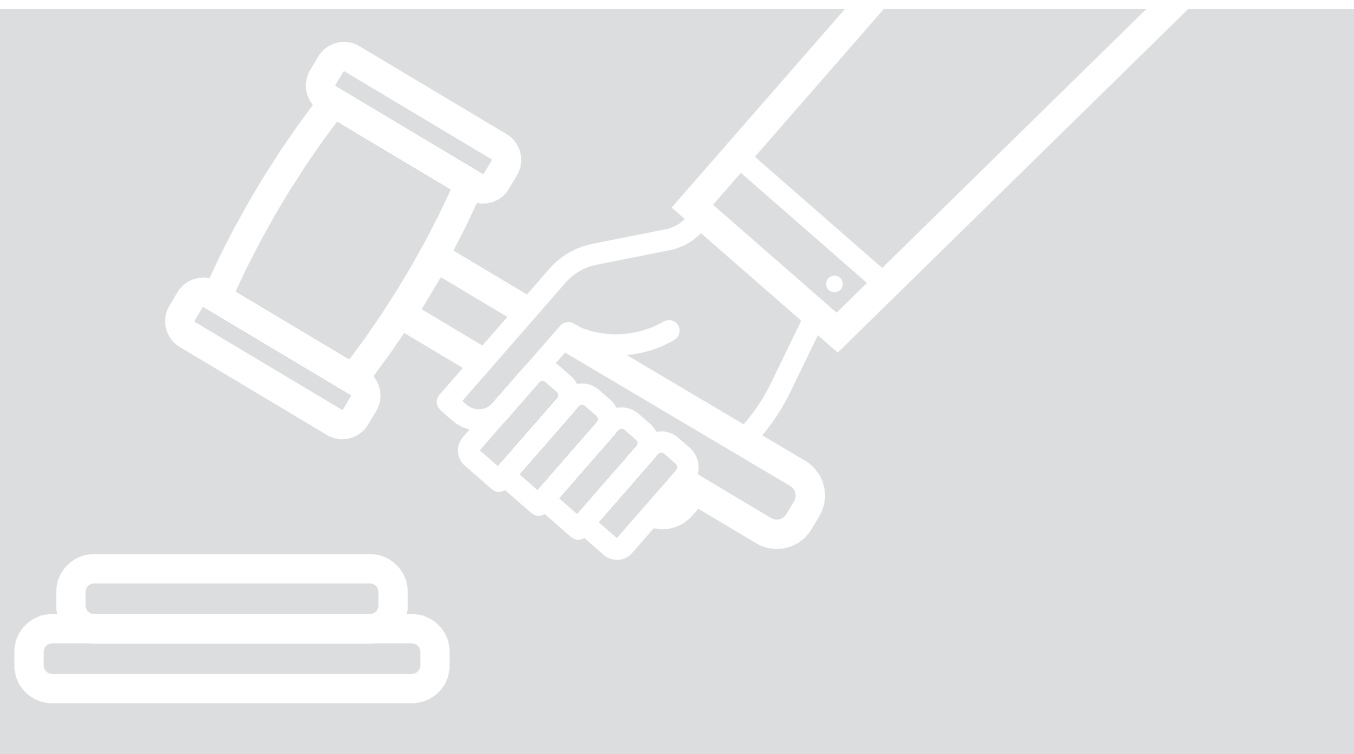


- Az egészséges életmód népszerűsítése, a sport támogatása és az elesettek megsegítése a SPAR cégfilozófiájának fontos része: ezek a vállalatok találkoznak a SPAR Budapest Maraton® Fesztiválon is, ahol cégünk névadó főszponzor. A több tízezer nevezőt számláló, nagyszabású futóeseményen a lelkes szurkolók, versenyzők, valamint a SPAR munkavállalói is csatlakozhattak a helyszínen a különböző társadalmi célú kezdeményezésekhez és magához a futáshoz is.
- A SPAR társadalmi felelősségvállalási programjainak fontos része az állatok sorsa iránt mutatott érzékenység, így a négylábúak támogatásának szintén kiemelt figyelem jut. Az emberi fogyasztásra már nem alkalmas, ugyanakkor takarmánnyként még felhasználható élelmiszert országszerte száznál is több szervezet kapja meg, amelyek az adományt állatmenhelyeknek, állatkerteknek juttatják el.
- A több mint 14 ezer munkavállalót foglalkoztató SPAR elkötelezett, hogy a hazai oktatási rendszer a valós piaci igényeknek megfelelő – versenyképes – tudást biztosítson a fiataloknak, ezért elsőként csatlakozott a duális főiskolai-egyetemi képzéshez. A vállalat stratégiai fontosságúnak tartja a szakember-pályamodell bemutatását és népszerűsítését, valamint a leendő munkatársai felkészítését a valós vállalati elvárásokra.

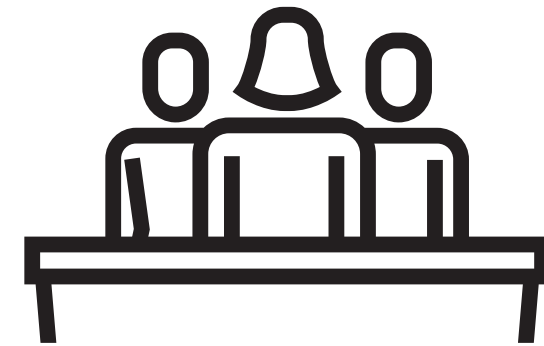
A SPAR a segítségnyújtás folyamatos lehetőségét kínálja



AZ ETIKAI BIZOTTSÁG MŰKÖDÉSE



Fontos, hogy
észrevételeiddel segítsd
a bizottság munkáját!



1

AZ ETIKAI BIZOTTSÁG ÖSSZETÉTELE ÉS FELADATAI

Az Etikai Bizottság fő feladata annak biztosítása, hogy vállalatunk valamennyi munkavállalója betartsa a Magatartáskódex előírásait.

Tagjai:

- H200V (elnök-ügyvezető igazgató)
- H210 (belső ellenőrzési vezető)
- H262 (jogi vezető)
- H320 (személyzetfejlesztési és HR-vezető)
- Illetve az általuk kijelölt eseti tagok.

Feladatai:

- Közreműködik a Bizalomvonalra érkezett komplexebb ügyek kivizsgálásában.
- Alkalmanként, az adatvédelem és személyiségi jogok tiszteletben tartása mellett nyilvánosságra hozza ezek eredményeit.
- Irányítja és ellenőrzi a Magatartáskódex megismertetését a munkavállalókkal.
- A Magatartáskódex tartalmát rendszeresen felülvizsgálja.

A Magatartáskódex
megsértésének
alapos gyanúja esetén
azt köteles vagy minden
esetben jelenteni, bárkit
is érint az ügy

A BIZALOMVONAL ELÉRHETŐSÉGEI

Amennyiben vállalatunk munkavállalójaként olyan magatartásról szerzel értesülést, amelynek kapcsán felmerülhet a Magatartáskódex megsértésének alapos gyanúja, azt köteles vagy minden esetben jelenteni, bárkit is érint az ügy. Tanácsot kell kérned minden olyan esetben, amikor véleményed szerint kétséges az ügy megítélése. Felhívjuk figyelméd, hogy az etikai ügyek kivizsgálása akkor hatékony, ha az esettel kapcsolatos minden információt megosztasz. Cégünk vezetése a jóhiszemű bejelentővel szemben semmilyen megtorlást, szankciót nem tűr el; ezért, ha valaki úgy érzi, sérelem érte egy bejelentése miatt, kérjük, jelentse. A Bizalomvonalra érkezett bejelentések kivizsgálásában közreműködő munkatársak minden ilyen esetet alaposan feltárnak, és megteszik a szükséges intézkedéseket. Fegyelmi eljárás (hátrányos jogkövetkezmények kiszabására irányuló eljárás) indul minden olyan munkavállalóval szemben, aki bármilyen megtorló intézkedést tesz egy jóhiszemű bejelentő ellen. A Magatartáskódexben foglalt rendelkezések megszegése a munkaviszonyból származó kötelezettségek megszegésének minősül, ezért indokolt esetben munkajogi jogkövetkezmények alkalmazására is sor kerülhet.

A **SPAR Bizalomvonalán** keresztül a bejelentésedet megteheted akár név nélkül is, bizalmasan kezeljük problémádat. A SPAR Bizalomvonala évek óta működik és ingyenesen elérhető. A bejelentéseket minden esetben kivizsgáljuk, és megtesszük a szükséges intézkedéseket. Visszaélésre okot adó munkavégzés, vagy a szabályzatokban, munkatechnikákban előírt szabályok megsértése is jelezhető a Bizalomvonalon.

A Bizalomvonal elektronikus elérhetősége:

www.sparbizalomvonal.hu

DÍJMENTES TELEFONOS ELÉRHETŐSÉG: +36 20 823 7600



KIADJA:

SPAR Magyarország Kereskedelmi Kft.
H-2060 Bicske, SPAR út 1.

A KIADVÁNY ÉRVÉNYESSÉGÉNEK KEZDETE:

2024. 05. 06.

TOVÁBBI INFORMÁCIÓ:

SPAR Magyarország Kereskedelmi Kft.
Cím: H-2060 Bicske, SPAR út 1.
Telefon: +36 20 823 7000
E-mail: info@spar.hu
Web: www.spar.hu • www.sparafenntarthatojovoert.hu